

Kā atgriezt mums pirkumu?

Ja kāda iemesla dēļ internetveikalā veikto pirkumu vēlies atgriezt mums, šeit uzzināsi, kā to izdarīt:

1. prece, atkarībā no tās specifikas, nedrīkst būt lietota;
2. atgrieztas var tikt tikai fiziskas formas preces, digitālos failus atgriešana nav iespējama;
3. jābūt saglabātiem arī visiem dokumentiem par pirkuma izdarīšanu un saņemšanu;
4. lai atgrieztu iegādāto preci, rakstiet uz e-pastu anita@anitagaille.lv, un mēs iedosim atteikuma veidlapu, kā arī sarunāsim, kad un kur preci atgriezīsi;
5. pēc pirkuma atgriešanas pārskaitīsim naudu uz kontu 14 dienu laikā.

Detalizētāku informāciju par šo procedūru uzzināsi distances līgumā, ar kuru noteikti iepazīsies, kad veiksi pirkumu mūsu mājaslapā. Vairāk par to, kas ir distances līgums un atteikuma tiesības, vari uzzināt šeit: <http://www.ptac.gov.lv>